

Положение об обработке и защите персональных данных

Посещая сайт hranitelizemli.ru и заказывая игру «Хранители Земли», вы доверяете нам свои личные данные. Для нас очень важно оправдать это доверие, и мы обязуемся обеспечить добросовестный сбор информации и ее конфиденциальность.

С этой целью было разработано **Положение об обработке и защите персональных данных**. В нем объясняется, какие сведения мы собираем, как их используем, а также какие возможности и средства контроля есть у вас.

Познакомимся поближе?

Мы собираем и обрабатываем персональные данные, которые необходимы для обеспечения качественного обслуживания. Например, для оказания услуги доставки нам понадобится информация о вашем имени, адресе, номере телефона и предпочтениях по доставке.

- Фамилия, Имя, Отчество (при наличии), дата рождения, пол, семейное положение, состав семьи;
- Данные ваших детей: фамилия, имя, дата рождения, иная информация, которую вы хотите предоставить;
- Адрес проживания;
- Контактные данные (телефон, адрес электронной почты);

Информация работает на вас

Собранные компанией данные используются для обеспечения вашей поддержки как клиента компании и улучшения качества обслуживания.

Мы запрашиваем персональные данные, когда вы:

- Приобретаете игру «Хранители Земли»: оставляете заявку для пункта самовывоза, заказываете курьерскую доставку или оформляете доставку по России.

Совершенно конфиденциально

Компания ИП Кольовска Алина Александровна обеспечивает добросовестный сбор данных и сохранение их конфиденциальности. Мы обрабатываем ваши данные в соответствии с законодательством РФ. Мы прикладываем все усилия для обеспечения защиты ваших персональных данных и гарантируем наличие процессов для их защиты.

ИП Кольовска Алина Александровна гарантирует, что полученные от вас данные хранятся в защищенной среде. Это означает, что ваши данные защищены от несанкционированного доступа, разглашения, использования, изменения или уничтожения. Защита данных обеспечивается благодаря разнообразным техническим, административным и практическим мерам. Первоначальным местом сбора и хранения ваших персональных данных является территория РФ. Ваши данные могут быть переданы на территорию иностранного государства с полным соблюдением законодательства РФ.

Кому могут передаваться мои персональные данные и как обеспечивается их защита?

Мы можем раскрывать ваши персональные данные нашим сотрудникам и проверенным партнерам компании.

Мы работаем с проверенными третьими лицами – например, сервисными компаниями. В случае необходимости мы можем предоставить им ваши данные. Например, для оказания услуги по доставке мы можем передать ваше имя, адрес и ваши предпочтения по доставке.

Кроме того, мы используем платежные системы проверенных третьих лиц, при этом обеспечивая безопасность ваших платежей и пресекая возможность использовать данные в мошеннических целях.

Мы обязуемся прикладывать необходимые усилия для защиты вас от мошенничества и иных преступных действий. Иногда мы обязаны раскрывать имеющиеся у нас данные правоохранительным и иным органам власти, если это предусмотрено законодательством РФ.

Все третьи лица, обрабатывающие персональные данные по нашему поручению, гарантируют соблюдение законодательных норм и стандартов.

Все в ваших руках

Доверяя нам свои данные, вы сохраняете за собой возможность контролировать процесс. В любой момент времени вы можете узнать, какие именно данные о вас обрабатываются компанией, обновить и исправить их, а также отозвать свое согласие на обработку ваших персональных данных и удалить их.

Как узнать, какая информация обо мне хранится и обрабатывается компанией ИП Кольовска Алина Александровна?

Если вы хотите знать, какие именно ваши персональные данные обрабатываются компанией, мы готовы предоставить эту информацию.

С заявлением, соответствующим законодательству РФ, вы можете:

- отправить его в электронном формате, с использованием электронной подписи в соответствии с законодательством РФ на адрес электронной почты hraniteli.zemli@yandex.ru.

Как обновить и исправить мои данные?

Если вы обнаружили неточность в ваших персональных данных или хотите их обновить (например, вы сменили имя, адрес, и т.д.), свяжитесь с нами, и мы внесем необходимые изменения.

С заявлением, соответствующим законодательству РФ, вы можете:

- отправить его в электронном формате, с использованием электронной подписи в соответствии с законодательством РФ на адрес электронной почты hraniteli.zemli@yandex.ru.

Как удалить собранные обо мне данные?

В любой момент вы можете отозвать согласие на обработку ваших персональных данных. В этом случае мы прекратим обработку ваших персональных данных и, если сохранение персональных данных не требуется для целей исполнения законодательства РФ, уничтожим персональные данные или обязуемся обеспечить их уничтожение, если иное не предусмотрено соглашением между компанией и вами.

С заявлением, соответствующим законодательству РФ, вы можете:

- отправить его в электронном формате, с использованием электронной подписи в соответствии с законодательством РФ на адрес электронной почты hraniteli.zemli@yandex.ru.

Политика в отношении обработки персональных данных

1. Общие положения

Настоящая политика обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных ИП Кольовска Алина Александровна (далее – Оператор).

1. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.
2. Настоящая политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта <http://hranitelizemli.ru>.

2. Основные понятия, используемые в Политике

1. Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;
2. Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);
3. Веб-сайт – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу <http://hranitelizemli.ru>;
4. Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;
5. Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных;

6. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;
7. Оператор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;
8. Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю веб-сайта <http://hranitelizemli.ru>;
9. Пользователь – любой посетитель веб-сайта <http://hranitelizemli.ru>;
10. Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;
11. Распространение персональных данных – любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;
12. Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу;
13. Уничтожение персональных данных – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

3. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные Пользователя

1. Фамилия, имя, отчество;
2. Электронный адрес;
3. Номера телефонов;
4. Также на сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика и Гугл Аналитика и других).
5. Вышеперечисленные данные далее по тексту Политики объединены общим понятием Персональные данные.

4. Цели обработки персональных данных

1. Цель обработки персональных данных Пользователя — выполнение заказа.
2. Также Оператор имеет право направлять Пользователю уведомления о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях. Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив Оператору письмо на адрес электронной почты hraniteli.zemli@yandex.ru с

пометкой «Отказ от уведомлений о новых продуктах и услугах и специальных предложениях».

3. Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на сайте, улучшения качества сайта и его содержания.

5. Правовые основания обработки персональных данных

1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на сайте <http://hranitelizemli.ru>. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой.
2. Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript).

6. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных

Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

1. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.
2. Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства.
3. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты Оператора hraniteli.zemli@yandex.ru с пометкой «Актуализация персональных данных».
4. Срок обработки персональных данных является неограниченным. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора hraniteli.zemli@yandex.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

7. Трансграничная передача персональных данных

1. Оператор до начала осуществления трансграничной передачи персональных данных обязан убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого предполагается осуществлять передачу персональных данных, обеспечивается надежная защита прав субъектов персональных данных.
2. Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, не отвечающих вышеуказанным требованиям, может осуществляться только в случае наличия согласия в письменной форме субъекта персональных

данных на трансграничную передачу его персональных данных и/или исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных.

8. Заключительные положения

1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты hgraniteli.zemli@yandex.ru.
2. В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.
3. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу <http://hgranitelizemli.ru/policy/>.